

# SÄRSKILDA RESEVILLKOR FÖR PERSSONS RESOR

## 1. Betalning av resan

På dagsturer skall likvid för hela resan vara resebyrån tillhanda senast 21 dagar innan avresa.

Innehåller resan något tillägsarrangemang, t.ex. teaterbiljetter eller konsertbiljetter, är anmälningsavgiften 600 kr och slutbetalningen skall vara resebyrån tillhanda senast 30 dagar innan avresa.

På flerdagsresor inom Europa är anmälningsavgiften 500 kr. Slutbetalningen skall vara resebyrån tillhanda senast 14 dagar innan avresa.

Innehåller resan en eller flera flygresor är anmälningsavgiften 1000 kr. Slutbetalningen skall vara resebyrån tillhanda senast 21 dagar innan avresa.

För resor innehållande kryssning med Royal Caribbean International är anmälningsavgiften 2000 kr. Slutbetalningen skall vara resebyrån tillhanda senast 21 dagar innan avresa.

Är resan inte betald på det på inbetalningskortet angivna datumet har resebyrån rätt att avboka resan utan att meddela kunden.

Bokas resan efter det datum slutlikviden skall vara betald skall full betalning vara resebyrån tillhanda senast 24 timmar efter bokning.

Anmälningsavgiften skall erläggas senast 10 dagar efter det att bokning gjorts.

## 2. Bokningsavgifter och ändringar

Ändringar som innebär annan avresedag eller resa kan göras kostnadsfritt senast 30 dagar innan avresedagen på den befintliga resan. Gäller ej resor innehållande flyg eller RCI-kryssning.

Är det mindre än 30 dagar kvar till avresa betraktas det som avbeställning och nybokning.

## 3. Resehandlingar

Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhållits. Eventuella felaktigheter måste omgående påtalas.

Det åligger resenären att, i de fall det behövs, vara försedd med giltigt pass och visum samt att medtaga dessa under resan. Kontrollera i god tid före avresan att passet är giltigt t.o.m. hemresedagen. Många länder kräver att passet ska vara giltigt minst 6 månader efter hemkomst.

Det är även resenärens skyldighet att kontrollera att fullständigt namn exakt så som det skrivs i passet finns på resebeviset. Uppstår kostnader p.g.a. namnändring vid t.ex. uppgivande av smeknamn debiteras resenären.

## 4. Avbeställning av resan

Tillägg till de allmänna resevillkoren 3.2

I resans pris ingår ej avbeställningsskydd.

Resenären kan skydda sig mot kostnader vid avbeställning senare än 30 dagar innan avresa genom att vid anmälan köpa ett avbeställningsskydd. Priset för avbeställningsskydd anges i resefakta-rutan på varje resa.

Avbeställningsskyddet återbetalas ej om resenären avbokar resan.

Med undantag av en expeditonsavgift på 200 kr som alltid utgår vid avbeställning är resenärens härigenom skyddad mot övriga avbeställningskostnader (undantaget tillägsarrangemang, se punkt 12). Skyddet gäller vid akut sjukdom, dödsfall eller olycksfall som drabbat resenären eller någon nära anhörig. Avbokas resan med stöd av denna punkt krävs ett läkarintyg där undersökningsdatum, undersökningsresultat och diagnos anges samt att sjukdomen eller olycksfallet utgör ett allvarligt hinder för resenären att företa resan. Resenären äger ej rätt att avbeställa med läkarintyg om hans/hennes hälsotillstånd vid bokningstillfället inte varit tillfredsställande.

I den händelse avbeställningsskyddet inte är tecknat hos Perssons Resor utan hos försäkringsbolag, kreditkortsföretag etc. debiteras kostnader enligt ovan och resenären får själv kräva sitt försäkringsbolag på eventuell återbetalning.

## 5. Avgifter vid avbeställning.

Vid avbeställning utan ett avbeställningsskydd har tecknats (eller att villkoren uppfylls) gäller följande expeditonsavgifter:

Resor där ingen flygresor eller RCI-kryssning ingår:

Mer än 30 dagar innan avresa: 5%, dock minst 200 kr i expeditonsavgift.

30-14 dagar innan avresa: 50%

Mindre än 14 dagar innan avresa: 100%

Resor där en eller flera stäckor med flyg eller kryssning med RCI ingår;

Mer än 60 dagar innan avresa: 5%, dock minst 200 kr i expeditonsavgift.

60-30 dagar innan avresa 50%

Mindre än 30 dagar innan avresa: 100%

## 6. Flygresor

Flygresor kan endast utnyttjas på de i flygbiljetten angivna dagarna för ut- och hemresa.

Biljetten är personlig och kan inte överlåtas. De flygbolag som Perssons Resor utnyttjar ansvarar gentemot passageraren enligt de avtal och bestämmelser som finns angivna på flygbiljetten.

Deltagande flygbolag åtar sig inget ansvar för någon handling, försummelse eller händelse som inträffar då passageraren ej befinner sig ombord på planet. Researrangören ensam är ansvarig för utgivandet av denna broschyr. Den förpliktiga ej ansvar för i broschyren nämnda flygbolag eller andra bolag vars tjänster tas i anspråk under resan och är ej utgivna å deras vägnar. Observera att det numera är vanligt med s.k. "code share"-flygningar. Det innebär att ett annat flygbolag än det i biljetten angivna bolaget flyger sträckan på uppdrag av det andra bolaget eller i samarbete med ett annat flygbolag. Det är resenärens skyldighet att skaffa sig upplysning om vilket bolag som de facto trafikerar respektive flygning.

## 7. Priser och ändringar

Tillägg till allmänna resevillkor 5.5.2

Inträffar efter denna katalogs tryckning prishöjningar på en eller flera prestationer som enligt program-broschyren ingår i resan, är arrangören berättigad att företa därav föranledda justeringar av priset för resan om och i den mån dessa prisförändringar beror på nya flygpriser, ändrade växelkurser, nya eller ökade skatter och allmänna avgifter, över vilka arrangören ej råder.

Priserna i denna prislista är baserade på växelkurser gällande vid katalogens tryckning. Priserna kan komma att ändras, uppåt eller nedåt, beroende på eventuella valutaförändringar efter detta datum. Slutligt pris fastställs enligt lagen om Paketresor senast 20 dagar före avresedagen och meddelas resenären snarast därefter. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och ändringar.

## 8. Delvis utnyttjande av resebyråns prestationer

Om resenären uteblir från angivna transporter eller anordnings underlåter att utnyttja de prestationer som ingår i resan kan någon gottgörelse inte påräknas.

## 9. Inställda resor

Tillägg allmänna resevillkor 5.4

Vi förbehåller oss rätten att inställa resan om färre antal än 30 personer anmält sig till respektive reseavgång. Detta skall enligt lag meddelas senast 14 dagar innan avresa (vid resor med en varaktighet på max 5 dagar underrättas kunden senast 10 dagar innan avresa)..

Ställer resebyrån in resan återbetalas allt som resenären betalt in på resan (även avbeställningsskydd, ingen expeditonsavgift).

## 10. Resenärer med funktionshinder

Om ni har funktionshinder eller andra särskilda behov gällande transporter, inkvartering etc. måste dessa önskemål framföras i samband med bokning av resan. Resebyrån kan inte ansvara för funktionsnedsatta resenärer som inte klara sig utan hjälp av assistent.

## 11. Hotell

Enligt internationell hotellpraxis får man ej tillgång till rummen före 15.00 ankomstdagen och skall lämna rummen före 12.00 avresedagen generellt (det kan vara lokala skillnader).

Vi förbehåller oss rätten att ändra namngivna hotell till hotell av samma kategori.

## 12. Tillägsarrangemang

Vid avbeställning av tillägsarrangemang såsom teaterbiljetter, konsertbiljetter, showbiljetter och dylikt har resebyrån ingen återbetalningsskyldighet, då biljetterna oftast inte kan återlösas. I övrigt gäller villkoren enligt punkt 5 samt de allmänna resevillkoren.

## 13. Reklamationer

Reklamationer skall alltid framföras så fort de upp-dagas. Vid händelser under resans gång skall resenären omedelbart kontakta reseledaren och framföra sin reklamation. Framförs reklamationen först vid hemkomst är det svårare för resebyrån att bearbeta ärendet.

Krav på prisavdrag eller skadestånd skall framställas skriftligen till resebyrån så snart som möjligt dock senast två månader efter hemkomst, såvida inte synnerliga skäl föreligger (t.ex. sjukdom).

Teknisk arrangör (där annat inte anges): Perssons resor i Gävle AB, Norra Kopparslagargatan 9, 803 11 Gävle.

## ALLMÄN INFORMATION OM RESEGARANTI

Vid köp av en paketresa gäller resegarantilagen. Det innebär att om resan blir avbruten eller inställd kan ersättning betalas ur resegaranti.

En paketresa är ett arrangemang som består av en transport tillsammans med inkvartering eller någon av dessa tjänster i kombination med en turisttjänst, t.ex. hyra av bil eller inträde till en nöjesanläggning, om resan varar i mer än 24 timmar eller inbegriper övernattnings. Resan skall säljas till ett helhetspris eller till skilda priser som är knutna till varandra.

Resegarantilagen omfattar i vissa fall även resor som bara består av en transport, sk. Stolsförsäljning. Förutsättningen är då att resan säljs av en paketresearrangör och att resenärens åker med samma transport och till samma resmål som arrangörens övriga paketresenärer. Vid köp av endast inkvartering gäller inte lagen. Ansökan om ersättning skall ha inkommit till Resegarantinämnden senast tre månader efter det att resan blivit inställd eller avbruten.

Alla avgifter och kostnader gäller per person om inte annat anges. Med resebyrån avses Perssons resor.